

健康維持のためのケア

アンダーズ 東京では、皆様に安心して当ホテルをご利用いただくために、新型コロナウイルス感染症に対応した予防的措置として、全てのお客様ならびに従業員に対して、館内でのマスク着用、入館時の検温の実施、館内の定期的な消毒清掃を含む衛生強化など、様々な対策を講じております。詳細は以下をご確認ください。

ホテル施設の対応

- ① 全てのお客様に対する、ご入館時の検温の実施
- ② 全てのお客様に対する、マスク着用をお願い
- ③ エレベーターご利用人数の制限や料飲施設及び宴会施設のテーブル数、席数の見直しによるソーシャルディスタンスの確保
- ④ 館内の定期的な消毒清掃を含む衛生強化、館内各所に消毒液の設置
- ⑤ 婚礼打合せサロン（ギャラリー）内テーブルにアクリルボード設置
※ご希望によりオンラインでのお打合せも可能

従業員の対応

- ① 出社時の検温を含む体調管理の徹底
- ② お客様応対時の手指の洗浄とアルコールによる消毒
- ③ マスク着用および調理スタッフ等については衛生手袋の着用を義務化
- ④ 衛生トレーニングの実施による知識と意識の向上
- ⑤ 全ての協力会社スタッフにも、ホテル従業員と同じ衛生基準の順守を徹底

お客様へのお願い

「感染拡大予防のための4つのお願い」

- ① ご入館される際は、検温を実施させていただき、37.5度以上の発熱または咳などの風邪症状が見られる場合は、入館をお断りさせていただく場合がございます。
- ② 館内では、ご飲食時以外はマスク着用をお願いいたします。
- ③ ご入館される際および館内では、定期的な手指アルコール消毒をお願いいたします。
- ④ 館内で体調が悪くなった場合は、お近くのスタッフへお申し付けください。

上記措置は、ハイアットが掲げる「グローバルケア&クリーン」対策に基づき、また、厚労省による「新しい生活様式」ならびに公益社団法人 日本プライダル文化振興協会「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」も参考にしております。今後も、政府・自治体等による指針の変更に合わせて適宜見直ししてまいります。

全ての皆様に安心してお楽しみいただけるご結婚式となりますよう、私共は様々な対策を講じて皆様をお迎えいたします。ご不便をおかけする点もございますが、ご理解とご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。